

Settore – TELECOM

Una società di telecomunicazioni ha ridotto i suoi costi di gestione e migliorato l'efficienza operativa del 40%

SINTESI DELLA SOLUZIONE



Gli obiettivi

Per il cliente la gestione dei dispositivi di rete in oltre 64 Paesi si è rivelata complessa e dispersiva. Per semplificare questo processo, il cliente cercava un Single Point of Contact (SPoC) che supervisionasse e gestisse l'intera portata delle operazioni sui dispositivi a livello globale.



La soluzione

Grazie alla presenza in oltre 165 Paesi, Evernex ha permesso al cliente di ottimizzare le proprie operazioni, riducendo i costi e semplificando la gestione dei dispositivi.



Servizi

Manutenzione di terze parti



Sede

Globale

INFORMAZIONI SUL CLIENTE

Il cliente, leader nell'ecosistema digitale, offre alle aziende, ai cloud provider e agli operatori di telefonia mobile una connettività senza interruzioni in tutto il mondo.

Avvalendosi di una delle reti in fibra ottica sottomarine più avanzate, svolge un ruolo fondamentale nel supportare la dorsale internet, garantendo connessioni globali affidabili a imprese e consumatori.



GLI OBIETTIVI

Il cliente, operante su scala globale, utilizzava dispositivi di rete dislocati in 64 Paesi che rendevano particolarmente complessa la gestione dell'infrastruttura. Coordinare le operazioni tra più regioni, lingue e requisiti diversi comportava un notevole dispendio di tempo e risultava inefficiente.

Al fine di semplificare questo processo, il cliente cercava una soluzione centralizzata per la gestione delle operazioni, della manutenzione e dell'assistenza in tutte le sedi. Il cliente aveva bisogno di un unico punto di contatto (Single Point of Contact, SPoC) per supervisionare l'intera gamma delle operazioni sui dispositivi, evitando di dover ricorrere a molteplici fornitori di servizi, team di assistenza e uffici regionali.

LA SOLUZIONE

Evernex ha fornito al cliente una soluzione completa per centralizzare e ottimizzare le operazioni sui dispositivi a livello globale.

Le principali soluzioni fornite:

- Rete di assistenza globale**
La presenza di Evernex in 165 Paesi ha garantito l'erogazione ininterrotta dei servizi e la continuità operativa.
- Unico punto di contatto (SPoC)**
Con il consolidamento della manutenzione, dell'assistenza e della gestione sotto un unico contatto dedicato si è ridotta la complessità.
- Ottimizzazione dei costi**
Eliminando la necessità di ricorrere a molteplici fornitori, Evernex ha permesso al cliente di ridurre le spese operative.
- Maggiore efficienza operativa**
La presenza di un unico punto di contatto per le esigenze di manutenzione ha semplificato la comunicazione, ridotto i tempi di inattività e garantito una costante qualità del servizio in tutto il mondo.

IL RISULTATO

Implementando in modo ottimale la soluzione completa di Evernex, il cliente è riuscito a centralizzare e semplificare le operazioni sui dispositivi a livello globale, riducendo in modo significativo la complessità e migliorando l'efficienza.

Avvalendosi della rete di assistenza globale di Evernex in 165 paesi, il cliente ha potuto garantire l'erogazione ininterrotta dei suoi servizi e la continuità operativa.

Riduzione della complessità operativa

Centralizzando le operazioni attraverso il Single Point of Contact (SPoC) di Evernex, il cliente ha semplificato la gestione dei dispositivi in più Paesi. Questo approccio ha ridotto la necessità di ricorrere a diversi fornitori, garantendo un'assistenza coerente, una risoluzione più rapida dei problemi e un'operatività globale più efficiente.

Una soluzione economicamente vantaggiosa

Il vantaggio economico della soluzione fornita da Evernex rispetto ai fornitori esistenti è derivato dal consolidamento dei servizi presso un unico fornitore, eliminando la necessità di stipulare contratti multipli, riducendo le spese amministrative ed evitando le incoerenze del servizio.



Lavorare con il team di Evernex è stata un'esperienza formidabile.

Il loro supporto è stato determinante per ridurre i costi operativi, migliorare l'efficienza e ottimizzare l'utilizzo delle risorse in tutti i settori